

LOS ARCHIVOS MUNICIPALES ESPAÑOLES EN LÍNEA: EVALUACIÓN DEL CONTENIDO DE SUS WEBS.

OLGA CUADRADO FERNÁNDEZ - DAVID GÓMEZ DOMÍNGUEZ
Facultad de Biblioteconomía y Documentación
Universidad de Granada

Resumen: Se realiza un análisis y evaluación de las páginas webs de los archivos municipales de las capitales de provincia españolas a excepción de las Islas Canarias y Baleares. El objetivo es identificar cuál es la participación de éstos en Internet y que información proporcionan a través de sus webs. Para ello se establecen una serie de indicadores de contenido.

Palabras clave: Archivos municipales, Internet, Archivos en línea.

1. INTRODUCCIÓN.

El desarrollo de Internet durante estos últimos años y su aplicación en el ámbito de la biblioteconomía, la documentación y la archivística, ha llevado consigo un cambio radical en los procedimientos de difusión de información.

En el campo de la archivística, la información a la que podemos acceder a través de la red es variada: normas de acceso y consulta, clasificación de los fondos, exposiciones virtuales, publicaciones, etc., e incluso, en algunos casos, documentos en línea.

No obstante, en España son pocos los archivos municipales que ofrecen este tipo de información en Internet. Y por consiguiente, estos archivos están lejos de permitir el acceso en línea a sus documentos.

Independientemente de esta situación, cabe señalar que la inclusión de los archivos en la red reporta importantes beneficios para éstos.

El objetivo de esta comunicación es evaluar el contenido de las páginas webs de los archivos municipales de las capitales de provincia españolas (excluidas las Islas Canarias y Baleares), para analizar:

- cuál es la participación de éstos en Internet, y
- qué información proporcionan a sus usuarios.

2. METODOLOGÍA.

Para llevar a cabo la evaluación hemos seguido las siguientes fases:

1. Localización de las webs de los archivos municipales.

El primer paso para localizar las webs, fue buscar si existía algún directorio de archivos municipales. Aunque contamos con el apoyo de "ARCHIESPA: Índice de páginas Web sobre archivos en España"¹, éste no fue de gran ayuda debido a que presenta carencias en esta materia.

Seguidamente, optamos por buscar directorios de ayuntamientos españoles, para así, poder acceder a los distintos archivos desde las webs de los mismos.

No obstante, ninguno de estos directorios eran exhaustivos. Por tanto el último paso fue buscar de manera independiente, aquellos archivos de los cuáles no teníamos ningún tipo de información.

2. Clasificación de los resultados obtenidos.

Los resultados han sido clasificados en tres apartados:

- a. Archivos que no han sido localizados. Razones:
 - No tienen página web propia ni un enlace en la página de su ayuntamiento.
 - El ayuntamiento de la ciudad no tiene página web.
 - La página web oficial del ayuntamiento no ha sido localizada.

¹ <http://rayuela.uc3m.es/~pirio/archiespa>

- La página web del ayuntamiento está en construcción.
 - b. Archivos que sólo cuentan con un enlace dentro de la página de su ayuntamiento, y que lo utilizan únicamente para proporcionar información referencial: dirección, teléfono, fax, horario de atención al público, etc.
 - c. Archivos que cuentan con página web propia.
3. Análisis del contenido de las páginas web localizadas por medio del establecimiento de una serie de indicadores de contenido que a continuación se expresan:

INDICADORES DE CONTENIDO	
1.- Información referencial sobre el archivo:	¿Se recogen los datos básicos del archivo: dirección postal, teléfono, fax, responsable del mismo, horario de atención al público, etc.?
2.- Correo electrónico o buzón de sugerencias:	¿Se permite el contacto con miembros del archivo vía web?
3.- Clasificación de los fondos:	¿Se permite visualizar el cuadro de clasificación de los fondos del archivo?
4.- Servicios ofertados a los usuarios:	¿Se describen los servicios que presta el archivo a sus usuarios?
5.- Condiciones de acceso y consulta:	¿Se recoge la normativa de acceso y consulta por la que se rige el archivo?
6.- Consulta a la descripción de la información:	¿Se permite el acceso y consulta a las bases de datos documentales del archivo?
6.1.- Descripción en ISAD (G) ² :	En caso de acceder a la descripción de la información, ¿se encuentra ésta recogida según la Norma ISAD(G)?
7.- Acceso a los documentos en línea:	¿Se permite el acceso a los documentos en línea a texto completo?
8.- Exposiciones virtuales:	¿Realiza el archivo exposiciones virtuales, más o menos periódicas, con su fondo?
9.- Publicaciones del archivo:	¿Se recoge un listado con las publicaciones editadas por el archivo?
10.- Enlaces a otros archivos municipales:	¿Se permite el acceso a las webs de otros archivos municipales?
11.- Contador de usuarios.	
12.- Fecha de la última actualización.	

3. RESULTADOS.

Del total de los 49 archivos municipales, un 51% (25 archivos) no posee página web o enlace dentro de la web de su ayuntamiento, un 27% (13 archivos) posee sólo un enlace en el web de su ayuntamiento y un 22% (11 archivos) posee página web propia (Fig. 1).

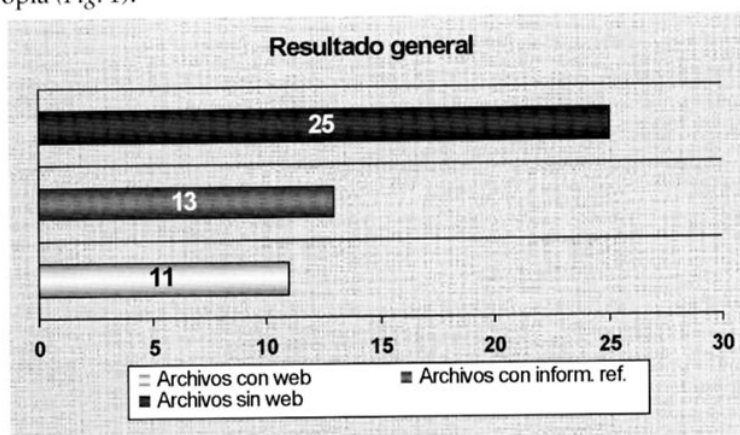


Fig. 1.- Resultado general.

² ISAD (G): General International Standard Archival Description.

3.1. Archivos municipales sin web.

- Archivos que no tienen web o enlace en la página de su ayuntamiento.

Badajoz	Granada	Pamplona
Bilbao	León	Pontevedra
Cádiz	Logroño	San Sebastián
Castellón	Lugo	Santander
Ceuta	Orense	Segovia
Cuenca	Palencia	

- Archivos cuya web del ayuntamiento no existe o no ha sido localizada la página oficial.

Ciudad Real	Salamanca
Huesca	Soria
Melilla	Teruel

- Archivos cuya web del ayuntamiento está en construcción³.

Sevilla	Toledo
---------	--------

3.2. Archivos con un enlace en la web de su ayuntamiento.

- o Archivo Municipal de Albacete. (<http://www.amialbacete.com>).
Ruta: Ayuntamiento – Equipamientos – Cultura y Turismo – Archivos – Archivo Municipal.
- o Archivo Municipal de Almería.
(<http://www.a2000.es/almeria/otros/index.htm>).
Ruta: Información – Guía del Archivo Municipal de Almería.
- o Archivo Municipal de Ávila. (<http://www.avila.net>).
Ruta: Información oficial – Servicios públicos – Archivos Municipales.
- o Archivo Municipal de Cáceres. (<http://www.ayto-caceres.es>).
Ruta: Administración y servicios – Archivo Municipal.
- o Archivo Municipal de Gerona. (<http://www.ajuntament.gi>).
Ruta: Cultura i Educació – Arxius – Arxiu Administratiu Municipal.
- o Archivo Municipal de Guadalajara.
(http://www.guada.com/ciudad/info/direct_ayunt.cfm)
Ruta: Archivo Municipal.
- o Archivo Municipal de Madrid.
(<http://www.munimadrid.es/servicios/simweb/0001/00001737.htm>).
- o Archivo Municipal de Tarragona. (<http://www.fut.es/~ajtargna>).
Ruta: Cultura – Arxius, Museus i Biblioteques – Llistat d'arxius.
- o Archivo Municipal de Valencia.
(<http://www.ayto-valencia.es/infovig.nsf/cultura?OpenView>).
Ruta: Centros de Cultura – Archivos.
- o Archivo Municipal de Valladolid. (<http://www.ava.es>).
Ruta: Estructura – Áreas Administrativas – Administración y Recursos – Centro de Archivo Municipal.
- o Archivo Municipal de Vitoria. (<http://www.vitoria-gasteiz.org>).
Ruta: Versión html – Ayuntamiento – Administración Municipal – Departamentos – Departamentos de Cultura – Archivo Municipal.
- o Archivo Municipal de Zamora. (<http://www.ayto-zamora.org>).
Ruta: Servicios municipales – Directorio de servicios – Otros servicios – Arte y Cultura – Archivo Histórico Municipal.
- o Archivo Municipal de Zaragoza.
(<http://ebro.unizar.es/ayto/archivo/archivo.htm>)

³ Fecha de consulta: 28/ 02/ 2001.

3.3. Archivos con página web propia.

- o Archivo Municipal de Alicante:
http://www.ayun-alicante.es/Cultura/archivobiblio_home.html.
 - o Archivo Municipal de Barcelona:
<http://www.bcn.es/arxiu/eindex.htm>.
 - o Archivo Municipal de Burgos:
<http://www.aytoburgos.es/imc/archivo.htm>.
 - o Archivo Municipal de Córdoba:
<http://www.ayuncordoba.es/ayunta/html/archbib.html>.
 - o Archivo Municipal de La Coruña:
http://www.aytolacoruna.es/castellano/c_museos.
 - o Archivo Municipal de Huelva:
<http://www.ayuntamientohuelva.com/archivo/home.html>.
 - o Archivo Municipal de Jaén:
<http://www.aytojaen.es/cultura/biblioteca/archivo.htm>.
 - o Archivo Municipal de Lleida:
http://www.paeria.es/guiaprocediments/altres_f.htm.
 - o Archivo Municipal de Málaga:
http://www.ayto-malaga.es/Areas/Cultura_Juventud/Cultura/Archivo_Municipal/Indice_Archivo.html
 - o Archivo Municipal de Murcia:
http://www.informajoven.org/B1_B12.htm.
 - o Archivo Municipal de Oviedo:
<http://www.ayto-oviedo.es/archivo/pagina.html>.
- Una vez recogidos los resultados obtenidos en nuestra búsqueda, pasamos a la evaluación de los contenidos de las webs localizadas (Fig. 2).

EVALUACIÓN DEL CONTENIDO DE LAS WEBS LOCALIZADAS	
Información referencial	Las once webs localizadas contienen información referencial a cerca del archivo. Pero dos de ellas (Jaén y La Coruña) ofrecen esta información incompleta.
Correo electrónico / buzón de sugerencias	Siete de los archivos posee correo electrónico propio, uno (Málaga) posee el del ayuntamiento, y tres (Jaén, Alicante y Murcia) los archivos que no poseen correo electrónico.
Clasificación de los fondos	Son tres los archivos que ofrecen en su web el cuadro de clasificación de los documentos (Córdoba, Barcelona y La Coruña), cinco de ellos proporcionan una breve descripción de los fondos, y otros tres no dan ningún tipo de información (Jaén, Lleida y Murcia).
Servicios ofertados a los usuarios	Seis de los archivos consultados informan a cerca de los servicios que prestan, cuatro lo hacen de forma muy escueta (Jaén, Alicante, Oviedo y Murcia) y sólo uno no ofrece esta información (La Coruña).
Condiciones de acceso y consulta	Seis son los archivos que ofrecen información a cerca de las condiciones de accesibilidad y consulta al archivo. Por tanto, son cinco los que no ofrecen esta información (Jaén, Málaga, Alicante, La Coruña y Murcia).
Consulta a las bases de datos documentales	Tan sólo tres archivos permiten el acceso a sus bases de datos (Córdoba, Barcelona y La Coruña).
Descripción en ISAD (G)	De los archivos que permiten el acceso a las bases de datos, ninguno sigue la norma ISAD(G) a la hora de llevar a cabo la descripción de la información.
Acceso a los documentos en línea	Ninguno de los archivos permite acceder a los documentos en línea.
Exposiciones virtuales	Sólo el Archivo Municipal de Córdoba y el de Barcelona, llevan a cabo exposiciones virtuales en sus webs.
Publicaciones del archivo	Son tres los archivos que recogen un listado de sus publicaciones (Barcelona, La Coruña y Oviedo).
Enlaces a otros archivos municipales	Únicamente el Archivo Municipal de Barcelona permite acceder a otros archivos municipales, en este caso de Cataluña.
Contador de usuarios	Sólo la página web del Archivo Municipal de Córdoba contiene un contador de usuarios.
Fecha de la última actualización	Ningún archivo recoge en su web la fecha de la última actualización.

Fig. 2: Evaluación del contenido de las webs localizadas.

4. DISCUSIÓN.

Como hemos podido comprobar, a la luz de los resultados obtenidos, la participación de los archivos municipales en Internet es bastante reducida, en lo que se refiere a las capitales de provincia.

La mayoría de estos archivos no utilizan la red como medio para difundir la información que contienen. En el caso de aquellos que sí lo hacen, en principio, sólo ofrecen información referencial plana.

No obstante, sí que hay algunos archivos que se esfuerzan por ofrecer información más elaborada, llegando incluso, en algunos casos a permitir el acceso y consulta a sus bases de datos documentales. Aunque, todavía están lejos de conectar estas bases de datos a los documentos a texto completo.

Si profundizamos un poco en la evaluación realizada podemos observar como sólo los archivos de Córdoba, Barcelona y La Coruña⁴ permiten a sus usuarios consultar sus bases de datos en la web. Pero en ninguno de los casos se ha seguido la Norma ISAD(G) para realizar la descripción documental.

Por tanto, el resto de archivos sólo permite al investigador, en algunos casos, acceder al cuadro de clasificación de los documentos o en su defecto a una descripción simple de los fondos documentales.

Resulta curioso como sólo en el caso del archivo de Barcelona se permite el acceso a las webs de otros archivos municipales. Este indicador resulta especialmente interesante para ofrecer al investigador una visión global sobre la localización de documentación relevante para su investigación o necesidad informativa en otros archivos.

5. CONCLUSIONES.

Si somos conscientes que la función del archivero es hacer que la documentación esté al servicio de cualquier usuario, Internet juega un papel importante en esta tarea, permitiendo la posibilidad de prestar este servicio a cualquier usuario independientemente del lugar en el que se encuentre y en el momento que lo desee.

La importancia de un archivo, no sólo está en los fondos que albergue, sino, sobre todo, en la difusión que se hace de los mismos. Por tanto, salvo excepciones, un archivo será más o menos importante en tanto más o menos se conozcan sus fondos.

Pero no debemos ofrecer sólo una información plana sobre los fondos de nuestro archivo (cuadro de clasificación); sino que debemos ir más allá y permitir el acceso y consulta vía web de las bases de datos documentales del mismo, e incluso, en un futuro permitir también el acceso a los documentos en línea a texto completo mediante una vinculación desde las mismas bases de datos.

No obstante para que esto sea posible previamente el archivo ha debido ser automatizado. Y en el caso que nos ocupa, antes de hablar de automatización, debemos potenciar la función administrativa de los archivos municipales al servicio de la institución productora y de los ciudadanos en general.

Además, un paso previo a la automatización es la normalización del proceso descriptivo. En este sentido, el empleo de la norma internacional ISAD (G) y la complementaria ISAAR (CPF)⁵ para descripción del material archivístico:

- Asegura una mejora en cuanto a la facilidad de acceso.
- Permite la interconexión entre sistemas locales.
- Favorece el intercambio internacional de información.

Por otra parte, contar con registros de autoridad normalizados, posibilita la conexión de la descripción documental con la información relativa a su contexto productivo.

Si el producto de la aplicación de la ISAD (G) es codificado adecuadamente por medio de SGML (Standard Generalized Markup Language) de acuerdo con el DTD (Document Type Definition) EAD (Encoded Archival Des-

⁴ Este archivo con anterioridad (17 de mayo de 2000) permitía el acceso a sus fondos, pero actualmente el enlace que conduce a la base de datos no está operativo.

⁵ ISAAR (CPF): International Standard Archival Authority Record for Corporate Bodies, Persons and Families.

cription) desarrollado por la Universidad de Berkeley, la información, en formato electrónico, puede ser tratada, gestionada y transferida en el contexto de la red Internet.

Por tanto, estos son los pasos que deben seguir nuestros archivos municipales para prestar un servicio de calidad a sus usuarios a través de sus páginas webs.

En definitiva, debemos aprovechar al máximo las posibilidades tecnológicas y reorientar la forma en que los archivos tratan y presentan la información para ofrecer mejores servicios a su comunidad de usuarios.

BIBLIOGRAFÍA.

AGUILLO, Isidro F. Indicadores hacia una evaluación no objetiva (cuantitativa) de sedes web. En: *FESABID 2000, VII Jornadas Españolas de Documentación, Bilbao 19-20-21 octubre 2000*, p. 233-248.

BEARMAN, David. Archivos virtuales. *13º Congreso Internacional de Archivos. Pekín (China), 1996*. Disponible en Internet en: <http://www.lis.pitt.edu/~nhprc/prog6.html> > [Consulta: 27 de febrero de 2001].

CODINA, Lluís. Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos. En: *Revista Española de Documentación científica*, 2000, vol. 23, n. 1, p. 9-44.

CODINA, Lluís. Parámetros e indicadores de calidad para la evaluación de recursos digitales. En: *FESABID 2000, VII Jornadas Españolas de Documentación, Bilbao 19-20-21 octubre 2000*, p. 135-144.

GIL VICENT, Vicent. "La Automatización de Archivos Municipales" [en línea]. *Métodos de información*. < <http://www.uv.es/cde/mei/mei17/pag65.html> > [Consulta: 1 de marzo de 2001].

ORTEGA DE LORENZO-CACÉRES, Mª del Pilar; BONAL ZAZO, José Luis. "Archivos en línea: formatos de información archivística en Internet [en línea]. FESABID98, IV Jornadas Españolas de Documentación. < http://www.florida-uni.es/~fesabid98/Comunicaciones/j_bonal/j_bonal.htm > [Consulta: 1 de marzo de 2001].

PEIS, Eduardo; RUÍZ RODRÍGUEZ, Antonio A.; MONEDA, Mercedes de la. "Propuesta metodológica para la aplicación de la EAD (Encoded Archival Description): hacia la información electrónica de archivos"[en línea]. FESABID98, IV Jornadas Españolas de Documentación. < http://www.florida-uni.es/~fesabid98/Comunicaciones/e_peis/e_peis.htm > [Consulta: 1 de marzo de 2001].

RODRÍGUEZ, David. Crear páginas web: Guía básica para archiveros. En: *Boletín de la Asociación Española de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas*, enero-marzo 1998, XLVIII, n.1, p. 93-115.